

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЗЛАТОУСТОВСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ТЕХНИКУМ»
(ГБПОУ «ЗМТ»)

УТВЕРЖДАЮ:
директор ГБПОУ «ЗМТ»
_____ Ю.В. Иванова
«10» _____ 2022 г.



ИНСТРУКЦИЯ

персоналу по действиям при поступлении по телефону
сообщения с угрозой террористического акта

ИТА – 003 – 2022

ИНСТРУКЦИЯ
персоналу по действиям при поступлении по телефону
сообщения с угрозой террористического акта
ИТА – 003 – 2022

Общие положения

Инструкция ИТА – 003 – 2022 разработана для персонала ГБПОУ «ЗМТ» при возникновении чрезвычайной ситуации связанной с угрозой (с поступлением информации) проведения террористического акта в ГБПОУ «ЗМТ».

На объектах учреждения (в учебных корпусах № 1 и № 2) в дневное (учебное) время установлено дежурство сотрудника ООО ЧОП «АРТА», который в соответствии с договорными обязательствами обеспечивает безопасность студентов, сотрудников и объекта (территории) ГБПОУ «ЗМТ». Сотрудник ГБПОУ «ЗМТ» должен поставить в известность дежурного ООО ЧОП «АРТА» о поступившей угрозе совершения террористического акта.

1. Общие обязанности сотрудников при угрозе проведения террористического акта.

1.1. При получении по телефону от анонимного источника сообщения об угрозе террористического акта любой сотрудник должен:

- незамедлительно, при технической возможности (по параллельному стационарному телефону, в режиме громкой связи) привлечь к прослушиванию сообщения дежурного охранника ООО ЧОП «АРТА», который обязан предпринять необходимые действия (вести переговоры) в соответствии со своими нормативными документами;
- постараться, при возможности, сообщить директору (телефон 8 (3513) 62-22-77) либо его заместителям (или лицу, замещающему руководителя) о поступившем звонке и ведущемся разговоре.
- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;
- внимательно выслушайте говорящего, запомните в деталях содержание разговора;
- постарайтесь максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов, не заканчивайте разговор первым.

1.2. В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский);
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искажённая, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами – поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей и заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст).

1.3. Попытайтесь в ходе разговора получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек;
- выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие;
- выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц;
- на каких условиях согласен (согласны) отказаться от задуманного;
- как и когда с ним можно связаться;

- кому вы должны сообщить об этом звонке;
 - когда взрывное устройство должно взорваться;
 - где заложено взрывное устройство;
 - что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их;
 - с какой целью заложено взрывное устройство;
 - если абонент положил трубку, ни в коем случае не кладите трубку на телефонный аппарат по окончании разговора;
 - зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
 - подробно запишите полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше указать о лице, передающем информацию и обстоятельствах, планируемых им действий;
- 1.4. По окончании разговора, незамедлительно доложить директору (телефон 8 (3513) 62-22-77) или лицу, его замещающему.
- 1.5. По распоряжению руководителя (лица, его замещающего) полученное сообщение (информацию) об угрозе проведения террористического акта довести до территориальных органов силовых структур:

ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ:

Для звонков сотовых телефонов

Единая служба спасения – 112;

Полиция – 102;

Дежурный УФСБ г. Златоуст – 8 (3513) 65-10-31;

Дежурный ОВО УВНГ России по г. Златоуст – 8 (3513) 66-55-16.

Для звонков со стационарных телефонов

Полиция – 02;

Дежурный УФСБ г. Златоуст – 65-10-31;

Дежурный ОВО УВНГ России по г. Златоуст – 66-55-16.

- 1.6. До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц в ГБПОУ «ЗМТ» и на территорию учреждения.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

- 1.7. По прибытии сотрудников правоохранительных органов (руководителя ГБПОУ «ЗМТ») доложить о сложившейся обстановке и действовать по его (их) указанию.
- 1.8. Дежурный сторож (вахтёр) при получении по телефону от анонимного источника сообщения об угрозе террористического акта должен в обязательном порядке привлечь к прослушиванию сообщения дежурного сотрудника ООО ЧОП «АРТА». При условии, что тот находится в это время на дежурстве в ГБПОУ «ЗМТ».
- 1.3. При получении сообщения в нерабочее время дежурного охранника (закончилась рабочая смена), выходные и праздничные дни, дежурный сторож (вахтёр) ГБПОУ «ЗМТ» обязан действовать самостоятельно, в соответствии с данной Инструкцией.

Инструкцию разработал специалист по ГО



Е.В. Сухов